

Preguntas Más Frecuentes (FAQ)

Hemos compilado esta serie de las preguntas más frecuentes (FAQ) para ayudarle a entender mejor el contenido del Patrón de Descripción de Cargos (CDM) de Sierra View Medical Center. Si después de leer este documento y revisar el CDM aun tiene preguntas, siéntase a voluntad para completar y enviar el formulario Solicitación de Cita para Revisión del Patrón de Descripción de Cargos a jblack@sierra-view.com.

Pregunta: ¿Qué es un Patrón de Descripción de Cargos (CDM) y para que es usado?

Respuesta: Un CDM, también conocido como “modelo de cargos”, es un conjunto de artículos individuales que se cobran por los diversos servicios que un paciente puede recibir cuando visita nuestras instalaciones.

Pregunta: ¿Todos los precios están especificados en el CDM?

Respuesta: No todos los precios están especificados en nuestro CDM. La mayoría de los precios farmacéuticos no están listados ya que se calculan tomando como base en dosis específicos.

Pregunta: ¿Por qué sus cargos difieren de otros establecimientos a los que acudo para recibir servicios ambulatorios?

Respuesta: Los cargos están basados en los costos. En el caso de hospitales rurales, tales como el nuestro, a veces es más caro obtener suministros, contratar personal, etc. Establecimientos más grandes que ofrecen más servicios por lo general tienen mayor poder adquisitivo y pueden negociar precios reducidos para materiales y servicios costosos. Hospitales mas grandes que prestan más servicios también pueden “Repartir” sus costos en mas áreas, reduciendo así sus costos generales por artículo.

Pregunta: ¿Con quién en su organización puedo conversar sobre los precios?

Respuesta: Nuestro Director de Integridad de Ingresos estará disponible para conversar sobre los precios, sólo con cita previa.

Pregunta: ¿Cómo determinan sus precios?

Respuesta: Los cargos se basan en nuestros costos para proporcionar el servicio, nuestros compromisos financieros, y nuestra combinación general de servicios (los costos altos asociados con servicios especializados generalmente resultan en costos institucionales mas altos, lo cual puede tener un amplio efecto en los cargos). Los factores específicos que afectan nuestros cargos incluyen los costos laborales, costos del establecimiento, mejoras del establecimiento, costos de tecnología, competencia del mercado y el número de Californianos sin seguro tratados por este hospital.

Pregunta: ¿Por qué su establecimiento tiene dos precios: uno para pacientes ambulatorios y otro para pacientes hospitalizados?

Preguntas Más Frecuentes (continuación)

- Respuesta: Tenemos solamente un precio y lo aplicamos de forma consistente, sin tener en cuenta el tipo de pagador.
- Pregunta: ¿Dónde puedo ver el costo para cada cargo de su CDM?
- Respuesta: El costo no forma parte del documento Modelo de Cargos. No estamos obligados a publicar esta información.
- Pregunta: ¿Por qué no puedo obtener una copia de su CDM?
- Respuesta: Puede descargar el archivo de lectura mecánica que se encuentra en nuestro sitio de internet. Aunque, debemos advertirle. CDM es complejo y extenso. Sierra View prefiere permitir que los clientes revisen este documento junto con personal entrenado del hospital, para asegurar que haya un nivel de comprensión adecuado, pero ciertamente no es obligatorio
- Pregunta: ¿Por qué necesito marcar una cita para conversar sobre el CDM? ¿Por qué no puedo hablar sobre éste ahora mismo?
- Respuesta: El CDM es un documento muy complejo y extensivo, con más de 200 páginas. El establecimiento cuenta con un número limitado de personas que pueden discutir sus contenidos de manera precisa y adecuada. Ciertamente se harán preguntas y queremos ayudar a aclarar algunos de los aspectos técnicos del documento. Marcar una cita asegurará que obtenga el tiempo y la atención necesaria para responder a sus preguntas.
- Pregunta: ¿Puedo hablar con ustedes para que me reduzcan la factura?
- Respuesta: Toda discusión sobre este tema debe ser dirigida al Departamento de Contabilidad de Pacientes, donde hay personal adecuado para asistirlo.
- Pregunta: ¿Con quién puedo hablar con respecto a preguntas que tengo sobre los cargos de mi factura?
- Respuesta: Usted puede contactar al Departamento de Contabilidad de Pacientes al 559-791-3970.
- Pregunta: ¿Cómo puedo obtener un costo estimado para un procedimiento específico?
- Respuesta: Usted puede contactar a uno de nuestros asesores financieros al 559-788-6143 o al 559-788-6002, y les complacería proporcionarle esta información.
- Pregunta: ¿¿Podré determinar cuáles serán mis costos de bolsillo al revisar el CDM??
- Respuesta: No, el CDM solo contiene cargos. Sus costos de bolsillo serán determinados por los copagos y deducibles de su plan de seguro, o el estado de la atención caritativa.